

PolyMachineryProtect

Algemene voorwaarden

Versie 2025.1

INHOUD

Artikel 1: Basisdekkingen

Artikel 2: Aanvullende Dekkingen

Artikel 3: Uitsluitingen

Artikel 4: Aangegeven Waarde – Onderverzekering – Vrijstelling

Artikel 5: Totstandkoming, Inwerkingtreding en Duur van het Contract

Artikel 6: Premie

Artikel 7: Automatische Aanpassing

Artikel 8: Beschrijving en Wijziging van het Risico – Kennisgeving door de Verzekerde

Artikel 9: Verplichtingen van de Verzekerde tijdens het Contract

Artikel 10: Verplichtingen bij Schadegeval

Artikel 11: Schadevaststelling

Artikel 12: Berekening van de Vergoeding

Artikel 13: Uitbetaling van de Vergoeding

Artikel 14: Subrogatie

Artikel 15: Beëindiging

Artikel 16: Kennisgevingen

Artikel 17: Arbitrage en Toepasselijk Recht

Artikel 18: Collectieve Polis

Definities

Artikel 1: Basisdekking

De verzekeringsmaatschappij verzekert de in de inventaris beschreven goederen* tegen "machinebreuk", op voorwaarde dat deze zich op de aangeduide locatie bevinden:

- Tijdens werking of stilstand,
- Tijdens demontage, verplaatsing of heropbouw die noodzakelijk is voor onderhoud, inspectie, revisie of herstelling,
- Tijdens demontage, verplaatsing, transport, laden, lossen en/of heropbouw in het kader van normale activiteiten.

Onder "machinebreuk" wordt verstaan: elke onvoorziene en plotse materiële schade aan de verzekerde goederen, met inbegrip van diefstal.

Diefstal of poging tot diefstal is enkel gedekt als de verzekeringnemer binnen de 24 uur na ontdekking van de diefstal klacht indient bij de politie én het bewijs levert via:

Voorlegging van de originele sleutels ontvangen bij aankoop van het hef- of materiaal;

Sporen van inbraak of gebruik van valse sleutels.

Artikel 2: Aanvullende dekkingen

Onder voorbehoud van uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden en mits betaling van een bijkomende premie, kan de verzekeringsmaatschappij ook tussenkomen in de volgende gevallen, voor zover zij voortvloeien uit een gedekte schade:

- Schade aan gehuurd vervangmateriaal
- Dekking van bijkomende vertraging na totaal verlies van mobiele uitrusting
- Dekking van bijkomende kosten bij schadegeval:
- Afbraakkosten noodzakelijk voor herstelling of vervanging van de verzekerde goederen, en de wederopbouwkosten;
- Kosten voor het bergen of bevrijden van de verzekerde goederen uit water;
- Kosten voor werk buiten de normale werkuren, beperkt zoals voorzien in Artikel 12 B;
- Kosten voor het laten overkomen van buitenlandse technici, beperkt zoals voorzien in Artikel 12 B.

Artikel 3: Uitsluitingen

A. Ongeacht de oorzaak worden niet als "machinebreuk" beschouwd:

Schade rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdend met:

- a. Oorlog of gelijkaardige gebeurtenissen en burgeroorlog;
- b. Arbeidsconflict* en elke collectieve (politiek, sociaal, economisch of ideologisch) geïnspireerde gewelddaad, al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, zoals oproer*, burgerlijke onrust*, daden van terrorisme of sabotage*, alsook vandalisme* of kwaadwillige daden*;
- c. Opzettelijke daden die schade veroorzaken aan, vernietiging of besmetting van goederen via biologische of chemische middelen;
- d. Inbeslagname in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de locatie door militaire of politie-eenheden of andere strijdkrachten;
- e. Instorting, verzakking of aardverschuivingen van afval- of slakkenhopen;
- f. Overstroming*, overloop van waterwegen of ondergronds water, ontoreikende afvoer via rioleringen, aardbeving*;
- g. In het algemeen: elke natuurramp*.

Schade veroorzaakt door (of verergerd door):

- a. Voorwerpen die bedoeld zijn om te ontploffen als gevolg van wijzigingen in de structuur van de atoomkern;
- b. Elk nucleair materiaal, radioactief product of afval, of enige bron van ioniserende straling.

Schade door gebreken of fouten die reeds bestonden bij aanvang van het contract en waarvan de verzekerde wist of moest weten.

Schade voortvloeiend uit proefnemingen of testen (met uitzondering van functionele controles, die niet als test worden beschouwd).

Schade waarvoor een leverancier, hersteller of installateur wettelijk of contractueel aansprakelijk is.

Schade veroorzaakt door materiaal-, constructie- of ontwerpfouten in machines ouder dan 10 jaar (vanaf bouwjaar, laatste vervanging of laatste revisie).

Schade door gebruik of heringebruikstelling van een beschadigd toestel vóór definitieve herstelling of volledige herstel in werking.

Schade aan:

- a. Verwisselbare gereedschappen zoals boren, messen, slijpstenen, zaagbladen;
- b. Mallen, stempels, drukvormen, clichés en gelijkaardige voorwerpen;
- c. Onderdelen met natuurlijk hoge slijtagegraad zoals kabels, kettingen, riemen, dichtingen, pakkingen, flexibele leidingen, lucht- en rubberbanden, transportbanden, slijt- en pantserplaten, graaf- en grijptanden, zeven, lampen, accu's;
- d. Brandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, harsen, katalysatoren en verbruiksproducten in het algemeen (met uitzondering van vloeibare diëlektrica);
- e. Brandwerende bekledingen en alle glaswerk of gelijkaardig materiaal;
- f. Elektronische onderdelen als gevolg van materiaal-, constructie- of installatiefouten.

Indien deze onderdelen zijn opgenomen in het verzekerd kapitaal en samen met de aangesloten of ingesloten machine zijn beschadigd door hetzelfde schadegeval, dan wordt de schade vergoed op basis van de werkelijke waarde, vastgesteld door een expert.

B. Ongeacht de oorzaak zijn de volgende gevallen altijd uitgesloten:

- a. Slijtage;
- b. Andere geleidelijke of aanhoudende schade veroorzaakt door chemische, thermische of mechanische effecten van destructieve factoren;
- c. Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door de aanwezigheid of verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten;
- d. Foutieve herstellingen;
- e. Kosten voor het verwijderen, opnieuw invoeren of verlies van stoffen die worden verwerkt of van andere producten aanwezig in de machines of tanks;
- f. Indirecte schade zoals stilstand, gebruiksverlies, productie- of rendementsverlies;

- g. Schade zoals afsplinteringen, krassen, deuken, alsook esthetische schade;
- h. Vernietiging, verminking, verwijdering, wijziging of onbeschikbaarheid van gegevens, codes en/of programma's, evenals storingen of defecten van IT-systemen (hardware, software, geïntegreerde chips, enz.).

C. Sancties

Deze polis verleent geen dekking of voordeel indien een dergelijke dekking, voordeel, of de onderliggende activiteit of zaak in strijd is met enige toepasselijke wet- of regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie of enige andere economische of commerciële sanctiewetgeving of -regeling.

D. Specifieke uitsluiting inzake infectieziekten, pathogenen, epidemieën

Aanvullend op de reeds in deze polis opgenomen uitsluitingen zijn uitgesloten van deze verzekering: alle schade, kosten, boetes en sancties van welke aard ook die rechtstreeks het gevolg zijn van:

- a. De overdracht van infectieziekten;
- b. De overdracht van een virus, bacterie, parasiet, micro-organisme of enig ander pathogeen;
- c. Epidemieën of pandemieën;
- d. Een besluit, verordening, wet, decreet, beslissing of maatregel uitgevaardigd door een staat, overheid, ministerie of andere bevoegde instantie met als doel de gevolgen van de onder 1), 2) en 3) bedoelde overdrachten te elimineren, beperken of verzachten.

E. Cyber

Schade als gevolg van:

- a. Het gebruik, toegelaten of niet, van een computer of algemeen van enig informaticasysteem;
- b. Computerprogramma's;
- c. Kwaadaardige codes, computervirussen of andere elektronische systemen;

is niet gedekt, tenzij dit leidt tot een gedekt schadegeval zoals beschreven in de polisvoorwaarden en/of aanvullende clausules.

Artikel 4: Aangegeven waarde – onderverzekering – vrijstelling

- a. De aangegeven waarde wordt vastgesteld onder verantwoordelijkheid van de verzekerde. Bij opname in het contract moet deze waarde overeenkomen met de nieuwwaarde van het betrokken goed, d.w.z. de prijs zonder korting van een identiek nieuw goed bij afzonderlijke aankoop, vermeerderd met de kosten van verpakking, transport en installatie, evenals toepasselijke belastingen en heffingen, met uitzondering van de btw voor zover deze recupereerbaar is voor de verzekerde.
- b. Er is sprake van onderverzekering wanneer de aangegeven waarde lager is dan de nieuwwaarde op het moment van opname in het contract (zie artikel 12, A, 6).
- c. De verzekerde blijft zelfrisicodrager voor het bedrag van de vrijstelling zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 5: Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van het contract

- a. Het contract komt tot stand door ondertekening door de partijen. Indien meerdere verzekerden hetzelfde contract ondertekenen, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk. Dekking gaat evenwel pas in na betaling van de eerste premie.
- b. De looptijd van het contract bedraagt één jaar. Tenzij een van de partijen zich hiertegen verzet per aangetekend schrijven ten minste drie maanden voor de vervaldatum, wordt het contract stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar. De ingangs- en einddatum van de dekking worden overeengekomen op middernacht.
- c. Bij overdracht van het verzekerd belang wegens overlijden van de verzekerde gaan de rechten en verplichtingen uit het contract over op de nieuwe titularis. In geval van gezamenlijke erfopvolging zijn de mede-erfgenamen hoofdelijk gehouden tot de verplichtingen uit het contract. Na beëindiging van het onverdeeldheid en mits kennisgeving aan de verzekeraar, is enkel de

erfgenaam die het volledig belang verkrijgt, verantwoordelijk voor het contract. Zowel de nieuwe houder als de verzekeraar kunnen het contract opzeggen per aangetekende brief binnen een termijn van drie maanden en veertig dagen na het overlijden. De verzekeraar moet de opzegging melden conform artikel 16 B binnen drie maanden na kennisname van het overlijden.

- d. Bij overdracht van het verzekerd goed tijdens het leven van de verzekerde eindigt de dekking automatisch:
 - Voor onroerende goederen: drie maanden na de datum van de notariële akte. Tot dan wordt de verzekering geacht de verkrijger ten goede te komen, tenzij deze elders is verzekerd. Indien niet, doet de verzekeraar afstand van verhaal tegen de overdrager, behalve bij kwaad opzet;
 - Voor roerende goederen: zodra de verzekerde het goed niet langer in bezit heeft.

Artikel 6: Premie

- a. De premie is jaarlijks en betaalbaar vooraf bij ontvangst van een premiebericht of kwijtschrift.
- b. Onverminderd artikel 5 A leidt het niet betalen van de premie binnen vijftien dagen na de dag volgend op een ingebrekestelling per deurwaardersexploot of aangetekende brief tot schorsing van de dekking of mogelijke beëindiging van het contract. Indien in de ingebrekestelling melding wordt gemaakt van het voornemen tot beëindiging, wordt de beëindiging van kracht na minstens vijftien dagen schorsing. Indien dit voorbehoud ontbreekt, is een nieuwe ingebrekestelling vereist. De geschorste dekking herneemt om middernacht op de dag volgend op de volledige betaling van de achterstallige premies, vermeerderd met eventuele interesten.

Artikel 7: Automatische aanpassing

- a. Alle premies, verzekerde bedragen en vrijstellingen uitgedrukt in vaste bedragen

worden jaarlijks aangepast op basis van de verhouding tussen de op dat moment geldende consumptieprijsindex (basis 1988) en de index vermeld in de bijzondere voorwaarden.

- b. De materiaalkostindex wordt tweemaal per jaar berekend en is van toepassing op 1 januari en 1 juli.
- c. Op 1 januari geldt de index van de voorgaande maand juni; op 1 juli geldt de index van december daaraan voorafgaand. De consumptieprijsindex wordt gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken.

Artikel 8: Beschrijving en wijziging van het risico – mededelingsplicht van de verzekerde

A. Bij het sluiten van het contract

De verzekerde moet alle hem bekende omstandigheden meedelen die redelijkerwijze een invloed kunnen hebben op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het bijzonder:

- a. Een lijst en beschrijving van de verzekerde goederen,
- b. Vermelding van andere verzekeringen op dezelfde goederen, met bedragen en verzekeraars,
- c. Vermelding van geweigerde of opgezegde verzekeringen voor dezelfde risico's,
- d. Vermelding van machinebreuken op de verzekerde goederen in de afgelopen vijf jaar,
- e. Mededeling van afstand van verhaal tegenover aansprakelijke partijen of borgstellingen.

Indien de verzekerde opzettelijk informatie verzwijgt of onjuiste inlichtingen geeft met als gevolg misleiding van de verzekeraar, is het contract nietig. De verzekeraar behoudt de premies die tot dan betaald zijn.

Indien de verzwijging of onjuiste inlichting niet opzettelijk was, kan de verzekeraar binnen een maand wijzigingen aan het contract voorstellen, met terugwerkende kracht vanaf het ogenblik dat hij kennis kreeg van de werkelijke toestand. Indien de verzekerde deze voorstellen weigert of niet

antwoordt binnen de maand, kan de verzekeraar het contract beëindigen met een opzegtermijn van vijftien dagen. Indien bewezen wordt dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan de verzekeraar het contract binnen een maand ontbinden.

Indien een schadegeval plaatsvindt vóór de wijziging of beëindiging van kracht wordt:

Indien de fout niet aan de verzekerde te wijten is, wordt de overeengekomen uitkering betaald;

Indien wel, dan wordt pro rata van de werkelijk verschuldigde premie uitgekeerd;

Indien de verzekeraar aantoont dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, blijft zijn verplichting beperkt tot terugbetaling van de reeds betaalde premies.

B. Tijdens de looptijd van het contract

De verzekerde moet nieuwe of gewijzigde omstandigheden die het risico aanzienlijk en blijvend verhogen, melden. In het bijzonder:

- Elke wezenlijke wijziging aan de kenmerken, het gebruik of de ligging van het verzekerd goed,
- Wijziging in gebruiks- of exploitatievoorwaarden met risicotoenamen,
- Ligging nabij strand, duinen, slakkenhopen, drijvende installaties of pontons,
- Verhuur aan derden zonder aanwezigheid van de verzekerde of diens vertegenwoordiger.

Indien de risicotoenamen zou geleid hebben tot andere voorwaarden, kan de verzekeraar binnen een maand na kennisgeving aangepaste voorwaarden voorstellen. Indien deze worden geweigerd of onbeantwoord blijven, kan de verzekeraar het contract beëindigen met een opzegtermijn van vijftien dagen. Indien de verzekeraar aantoont dat hij het verhoogde risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij het contract binnen een maand beëindigen.

Indien een schadegeval zich voordoet vóór wijziging of beëindiging en de verzekerde aan zijn mededelingsplicht voldeed, betaalt de verzekeraar de overeengekomen vergoeding.

Indien de verzekerde de wijziging niet meldde:

- Bij niet-toerekenbare fout: volledige vergoeding,

- Bij toerekenbare fout: vergoeding pro rata op basis van correcte premie,
- Bij bedrog: geen dekking en behoud van premies als schadevergoeding.
- Bij blijvende en significante risicodaling mag de verzekerde een premieverlaging vragen. Indien binnen een maand geen akkoord wordt bereikt, mag hij het contract beëindigen.

Artikel 9: Verplichtingen van de verzekerde tijdens de looptijd van het contract

De verzekerde is verplicht om:

- a. te allen tijde de vertegenwoordigers van de verzekeraar toegang te verlenen tot de verzekerde goederen voor inspectie, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege de verzekeraar impliceert;
- b. alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de verzekerde goederen in goede staat van onderhoud en werking te houden, en de geldende wettelijke en administratieve voorschriften na te leven;
- c. de verzekerde goederen uitsluitend te gebruiken binnen de technische gebruiks- en toepassingslimieten bepaald door de fabrikant;
- d. reguliere onderhoudsmaatregelen te nemen om de goede werking van de verankerings- en/of vergrendelingsinrichtingen van het verzekerde goed te waarborgen.

De verzekeraar kan de dekking volledig weigeren indien de verplichting onder 1.c. niet werd nageleefd, op voorwaarde dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze inbreuk en het schadegeval.

Artikel 10: Verplichtingen bij schade

In geval van schade moet de verzekerde:

- a. alle redelijke maatregelen nemen om de schade te beperken en de instructies van de verzekeraar opvolgen indien van toepassing;
- b. de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen en dit binnen vijf dagen schriftelijk bevestigen na het schadegeval;

- c. de verzekeraar zo snel mogelijk informeren over de oorzaak, omvang en omstandigheden van het schadegeval;
- d. volledig meewerken aan het vaststellen van de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval, alle nodige controles toestaan, en de beschadigde goederen niet wijzigen of verplaatsen indien dit het onderzoek zou kunnen belemmeren;
- e. alle documenten en bewijzen overmaken die relevant zijn voor de schadebegroting, en arbeidskosten en materiaalkosten onderbouwen met facturen of andere bewijsstukken;
- f. technische of andere hulp verlenen zoals gevraagd door de verzekeraar in het kader van verhaal op aansprakelijke derden. Deze hulp wordt door de verzekeraar vergoed.

De verzekerde mag met herstellingen beginnen mits goedkeuring van de verzekeraar of indien de verzekeraar niet binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving reageert. In dat geval moeten beschadigde onderdelen worden bewaard.

Indien de verzekerde een van bovenstaande verplichtingen niet nakomt, mag de verzekeraar de vergoeding verminderen in verhouding tot het nadeel dat hij hierdoor heeft geleden.

Artikel 11: Schadevaststelling

- a. Het bedrag van de schade, de vervangingswaarde en de werkelijke waarde van de beschadigde goederen worden minnelijk bepaald of door twee deskundigen – één aangesteld door de verzekerde en één door de verzekeraar. Bij onenigheid wijzen zij samen een derde deskundige aan, wiens meerderheidsbeslissing bindend is. De deskundigen geven ook hun oordeel over de oorzaken van het schadegeval.
- b. Indien één partij nalaat een deskundige aan te stellen, of indien de deskundigen het niet eens raken over de derde deskundige, gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekerde, op verzoek van de eerst dagvaardende partij. Niet-functionerende deskundigen worden op

- dezelfde wijze vervangen, zonder afbreuk te doen aan de rechten van beide partijen.
- c. Elke partij draagt de kosten van haar eigen deskundige. De kosten van de derde deskundige en de procedure worden gelijk verdeeld.
- d. De schadevaststelling of enige maatregel die daartoe wordt genomen, doet geen afbreuk aan de rechten of verweermiddelen van de verzekeraar.

Artikel 12: Berekening van de vergoeding

A. De vergoeding wordt berekend door:

- het optellen van de arbeidskosten en kosten voor materialen en wisselstukken (zie B en C hieronder) die nodig zijn om het goed in zijn toestand van vóór het schadegeval te herstellen;
- het aftrekken van eventuele contractuele afschrijvingen wegens ouderdom;
- het beperken van het bekomen bedrag tot de werkelijke waarde van het goed net vóór het schadegeval, d.w.z. de vervangingswaarde verminderd met slijtage en technische veroudering;
- het aftrekken van de waarde van restanten of nog bruikbare onderdelen;
- het aftrekken van de vrijstelling vermeld in het contract (bij meerdere beschadigde goederen geldt slechts de hoogste vrijstelling);
- bij onderverzekering, het toepassen van de verhouding tussen de aangegeven waarde en de werkelijke vervangingswaarde (evenredigheidsregel).

De vergoeding mag niet hoger zijn dan de aangegeven waarde vermenigvuldigd met de verhouding tussen de huidige consumptieprijsindex en die vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De verzekeraar vergoedt de bereddingskosten (zie D) indien zij op redelijke wijze werden gemaakt, ook indien zij geen succes hadden.

B. Arbeidskosten omvatten:

1.a lonen en verplaatsingskosten voor demontage, herstelling en heropbouw volgens Belgische standaardtarieven tijdens normale werkuren;

b. mits uitdrukkelijke overeenkomst, tot 50% van bedrag a., bijkomende kosten voor werk buiten normale werkuren;

c. mits uitdrukkelijke overeenkomst, indien beroep wordt gedaan op buitenlandse technici: extra lonen, reis- en verblijfkosten, en alle andere in het contract vermelde uitgaven.

2. toepasselijke belastingen, exclusief de btw die de verzekerde kan terugvorderen.

C. Materiaal- en wisselstukkosten omvatten:

1.a. kosten van gebruikte materialen en onderdelen, en transportkosten zoals bij de berekening van de aangegeven waarde (art. 4.A);

b. mits uitdrukkelijke overeenkomst: tot 50% bijkomende kosten voor versnelde verzending.

2. toepasselijke belastingen en heffingen, exclusief terugvorderbare btw.

D. Bereddingskosten omvatten:

maatregelen gevraagd door de verzekeraar om schade te voorkomen of te beperken;

redelijke maatregelen genomen door de verzekerde om onmiddellijk dreigend verlies of schade te vermijden of te beperken, voor zover zij dringend en noodzakelijk waren en de verzekeraar niet tijdig kon worden verwittigd zonder zijn belangen te schaden.

E. Worden niet als vergoedbare arbeids- of materiaalkosten beschouwd en blijven ten laste van de verzekerde:

kosten voor het reproduceren van technische tekeningen, modellen of mallen; het opsporen van de grondoorzaak; het reproduceren van gegevens vanaf dragers (kaarten, schijven, banden, enz.);

bijkomende herstellingskosten die verband houden met revisies, wijzigingen of verbeteringen;

kosten voor nood- of voorlopige herstellingen.

F. Zodra het goed opnieuw in gebruik is genomen, wordt het geacht hersteld te zijn en vervallen de verplichtingen van de verzekeraar voor dat schadegeval.

G. De verzekerde mag het beschadigde goed niet achterlaten aan de verzekeraar.

Artikel 13: Betaling van de vergoeding

De vergoeding wordt betaald binnen 30 dagen na:

- ofwel de onvoorwaardelijke instemming van de verzekerde met de minnelijke schadebegroting door de verzekeraar,
- ofwel de datum waarop het deskundigenverslag is afgesloten (artikel 11),
- op voorwaarde dat de verzekerde aan al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan. Zo niet, vangt de termijn van 30 dagen pas aan nadat aan die verplichtingen is voldaan.

Artikel 14: Subrogatie

Door het sluiten van dit contract treedt de verzekeraar in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde.

Artikel 15: Beëindiging

De verzekeraar kan het contract geheel of gedeeltelijk beëindigen:

- a. bij niet-betaling van de premie (artikel 6 B);
- b. in de gevallen voorzien in artikel 8 betreffende risicobeschrijving/wijzigingen;
- c. na elk schadegeval gedekt onder dit of een ander "machinebreuk"-contract bij dezelfde verzekeraar, binnen één maand na de schadevergoeding of weigering;
- d. bij overlijden van de verzekerde (artikel 5 C).

In de gevallen b tot d gaat de beëindiging in één maand na de kennisgeving. In de gevallen a en c, als sprake is van bedrog door de verzekerde, is de beëindiging onmiddellijk.

De verzekerde kan het contract beëindigen:

- a. bij gedeeltelijke opzeg door de verzekeraar, met onmiddellijke ingang;
- b. bij risicodaling (artikel 8 B.5).

Artikel 16: Kennisgevingen

De maatschappelijke zetels worden geacht wettelijk bindend te zijn: het hoofdkantoor van de verzekeraar in België en het adres van de verzekerde zoals vermeld in het contract of later meegedeeld. Voor de

aanduiding van experten of arbiters (art. 11 en 17), wordt een in het buitenland gedomicilieerde verzekerde geacht gedomicilieerd te zijn op de locatie van het verzekerd risico. Alle kennisgevingen zijn geldig op deze adressen, ook aan erfgenamen of rechtsopvolgers, tenzij zij een nieuw adres meedelen. Bij meerdere verzekerden geldt een kennisgeving aan één van hen als kennisgeving aan allen.

Behoudens in de gevallen vermeld in de artikelen 5 B & C en 6 B, moeten alle kennisgevingen gebeuren via: aangetekende brief, afgifte met ontvangstbevestiging, of deurwaardersexploot.

Termijnen beginnen te lopen de dag na verzending, ontvangst of betekening.

Artikel 17: Arbitrage en toepasselijk recht

- a. Alle geschillen (met uitzondering van de invordering van premies, belastingen of kosten) worden beslecht door een college van drie arbiters: één aangesteld door elke partij en een derde in onderling overleg.
- b. De arbiters moeten oordelen overeenkomstig het recht en mogen niet afwijken van de contractuele bepalingen. Zij zijn vrijgesteld van gerechtelijke formaliteiten.
- c. Indien een partij geen arbiter aanstelt of de arbiters geen akkoord bereiken over de derde, wordt deze aangesteld door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekerde, tenzij na het ontstaan van het geschil anders werd overeengekomen.
- d. De arbitragekosten worden gelijk verdeeld.
- e. Op dit contract is het Belgische recht van toepassing.

Artikel 18: Collectieve polis

Indien meerdere verzekeringsmaatschappijen partij zijn bij het contract, wordt in de bijzondere voorwaarden een leidende verzekeraar aangeduid; bij gebrek daaraan wordt de eerste vermelde verzekeraar geacht de leidende verzekeraar te zijn.

Ondertekening

- a. De verzekering wordt onderschreven door elke verzekeraar voor zijn eigen aandeel en zonder hoofdelijke aansprakelijkheid.
- b. Buitenlandse medeverzekeraars kiezen woonplaats op hun Belgisch hoofdkantoor of, indien niet aanwezig, op het in het contract vermelde adres; zij erkennen het in artikel 17 beschreven scheidsgerecht evenals de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Verplichtingen

- a. De leidende verzekeraar stelt het contract en eventuele bijlagen op, die door alle betrokken partijen moeten worden ondertekend. Het contract wordt in twee exemplaren opgemaakt: één voor de verzekerde en één voor de leidende verzekeraar, die dit bewaart voor rekening van de medeverzekeraars.
- b. De leidende verzekeraar stuurt een kopie aan elke medeverzekeraar, die de ontvangst bevestigt met ondertekening.
- c. De leidende verzekeraar wordt geacht de vertegenwoordiger te zijn van de medeverzekeraars voor het ontvangen van kennisgevingen volgens het contract. De verzekerde mag alle kennisgevingen richten aan de leidende verzekeraar, met uitzondering van gerechtelijke procedures tegen andere medeverzekeraars, die hen individueel moeten worden betekend. De leidende verzekeraar brengt de medeverzekeraars op de hoogte.
- d. De leidende verzekeraar ontvangt schademeldingen, start schaderegelingsprocedures en wijst een expert aan voor de verzekeraars, onverminderd het recht van elke medeverzekeraar om een eigen vertegenwoordiger aan te stellen ter opvolging.
- e. De leidende verzekeraar moet medeverzekeraars onmiddellijk informeren over enige beëindiging of wijziging van zijn deelname. De medeverzekeraars moeten op gelijke wijze reageren.
- f. Indien de leidende verzekeraar zijn deelname beëindigt of vermindert, hebben

de medeverzekeraars één maand de tijd om eveneens hun aandeel te beëindigen of te verminderen, met ingang op dezelfde datum als de wijziging van de leidende verzekeraar.

- g. Indien de leidende verzekeraar zijn deelname beëindigt, mag de verzekeringnemer binnen één maand na kennisgeving het volledige contract opzeggen.

Privacy en rechten van betrokkenen

Voorafgaande toelichting

Bent u de verzekerde bij deze verzekeringsovereenkomst, lees dan deze toelichting aandachtig.

Indien de verzekering werd afgesloten ten gunste van anderen (zoals werknemers, bestuurders of derden), gelden alle rechten en plichten zoals hier beschreven, behalve de toestemming voor verwerking van gezondheidsgegevens – die kan enkel worden verleend door de betrokken verzekerde personen zelf. Indien wij hun persoonsgegevens nodig hebben voor risico-inschatting of schadebeheer, worden zij afzonderlijk geïnformeerd en wordt hun toestemming gevraagd voor de verwerking van gezondheidsgegevens.

Polygon-CS BV – Wie zijn wij?

Polygon-CS BV is een gevolmachtigd onderschrijver (Managing General Agent – MGA) die namens verzekeraars optreedt. Onze taak is om u te beschermen tegen risico's en, indien nodig, vergoedingen uit te keren. Daarvoor hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig. Deze verklaring licht toe hoe en waarom wij die gegevens gebruiken.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens uitsluitend voor:

- de beoordeling van het verzekeringsrisico,
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of commerciële partners via internet en sociale media (inclusief promotie van onze producten),
- het beheer van uw verzekering en eventuele schadegevallen,
- het verstrekken van informatie over uw verzekeringssituatie,

- het monitoren van onze portefeuille,
- de preventie van fraude en misbruik.

U bent wettelijk niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken, maar zonder deze gegevens kunnen wij uw contract of schadegeval niet beheren.

Wij verwerken deze gegevens:

- in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving,
- op basis van de toepasselijke verzekeringswetgeving of uw toestemming.

Gegevens worden enkel gedeeld binnen onze afdelingen (claims, juridisch, compliance, audit) en, indien nodig, met uw makelaar, herverzekeraars, auditors, juridische adviseurs of bevoegde autoriteiten (pensioen, fiscus, sociale zekerheid, FATCA, CRS, enz.).

Soms is het nodig om uw gegevens door te geven aan een andere entiteit van Polygon-CS, binnen of buiten de EU, voor veilige opslag of verwerking. Polygon-CS past strikte regels toe die goedgekeurd zijn door de gegevensbeschermingsautoriteiten.

Uw rechten op gegevensbescherming

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien,
- verbetering te vragen bij onvolledige of onjuiste gegevens,
- verwijdering te vragen in bepaalde omstandigheden, verwerking te beperken (bijvoorbeeld bij betwisting van juistheid), klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit, bezwaar te maken tegen verwerking, gegevensoverdraagbaarheid te vragen, informatie te verkrijgen over geautomatiseerde beslissingen, uw toestemming op elk moment in te trekken.
- Profileren en geautomatiseerde besluitvorming Wij gebruiken gegevens uit sociale media en profilering (met externe partners) voor marketingdoeleinden, wat u kunt weigeren. In sommige gevallen verzamelen wij geolocatiegegevens met uw toestemming.
- Klanten kunnen ook gebruik maken van tools (zoals premiecalculators, financiële profielen) om verzekeringsopties te vergelijken of makelaars te contacteren. U

kunt vragen om uitleg over hoe deze tools werken.

Bewaring van gegevens

Wij bewaren uw gegevens zolang nodig voor de doeleinden zoals hierboven omschreven of zoals wettelijk vereist. Bewaartermijnen voor contracten of schadegevallen eindigen na het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn volgend op het laatste schadegeval.

Vragen, rechten of klachten?

U kunt contact opnemen met ons:

- Per e-mail: privacy@polygon.com
- Per post: Polygon-CS BV, Ernest Van Dijckkaai 17, bus 21, 2000 Antwerpen – t.a.v. legal/Compliance/Data Protection

Voor klachten kunt u zich ook richten tot:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
www.privacycommission.be

De begunstigen van uw verzekering worden geïnformeerd en hun toestemming zal gevraagd worden voor verwerking van gezondheidsgegevens in het kader van risico-evaluatie of schadebeheer.

Meer info: <https://polygon-cs.com/privacy>

Waarschuwing

Elke poging tot fraude of bedrog leidt tot beëindiging van het contract en strafrechtelijke vervolging op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokken persoon zal bovendien opgenomen worden in de gedeelde databank van hoog-risico-profielen van Datassur (Meeûsquare 35, 1000 Brussel).

Klachtenbehandeling

Op dit verzekeringscontract is het Belgisch recht van toepassing. Onverminderd het recht op gerechtelijke stappen, kunnen klachten worden gericht aan:

- Klachtendienst: Polygon-CS BV, Ernest Van Dijckkaai 17, bus 21, 2000 Antwerpen

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u zich richten tot:

- Ombudsman van de Verzekeringen
Meeûsquare 35, 1000 Brussel
Tel: 02/547.58.71 – Fax: 02/547.59.75
 - info@ombudsman-insurance.be
 - www.ombudsman-insurance.be

De Ombudsman is een erkend orgaan voor buitengerechtelijke beslechting van verzekeringsgeschillen.

Definities

De woorden en uitdrukkingen gemarkeerd met een asterisk in deze algemene voorwaarden hebben overal in het contract dezelfde betekenis en draagwijdte.

Aardbeving: Een aardse schok met uitsluitend tektonische oorzaak. Hiermee wordt gelijkgesteld elke schade die het gevolg is van een aardbeving.

Arbeidsconflicten: Elke collectieve betwisting, in welke vorm ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van staking en oproer, namelijk:

Staking: Werkonderbreking geïnitieerd door een vereniging van loontrekkenden, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

Lock-out: Tijdelijke sluiting beslist door een onderneming om het personeel te dwingen tot een akkoord in een arbeidsconflict*.

Terrorisme en Sabotage: Een georganiseerde daad, uitgevoerd individueel of in groep, met religieuze, etnische, ideologische, politieke, economische of sociale motieven, gepaard gaande met geweld tegen personen of de vernietiging van goederen:

Hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te creëren (terrorisme),

Hetzij om verkeer of de normale werking van een dienst of bedrijf te belemmeren (sabotage).

Derden: Iedere persoon die niet de verzekerde is.

Kwaadwillige Daden: Elke opzettelijke handeling met de bedoeling schade toe te brengen.

Natuurrampen: Als natuurrampen worden beschouwd: aardbeving, overstroming en wind met een gemeten snelheid van minstens 160 km/u aan het dichtstbijzijnde station van het KMI.

Oproer: Een gewelddadige betoging, zelfs als die niet gepland is, van een groep opgewonden personen, gekenmerkt door wanorde of onwettige daden, alsook verzet tegen de openbare orde, zonder de bedoeling de overheid omver te werpen.

Overstroming: Een tijdelijke situatie waarbij normaal droge gebieden geheel of gedeeltelijk onder water, modder of slib komen te staan door:

- Het buiten de oevers treden van waterwegen, rivieren, kanalen, enz.;
- Getijgolven of stormvloed;en;
- Golfslag of zeewater;
- Modderschuivingen of stromingen van vloeibare modder veroorzaakt door bovenstaande;
- Ophoping van ondergronds water, inclusief riooloverloop.

Hieraan wordt gelijkgesteld:

Schade rechtstreeks veroorzaakt door overloop of breuk van structuren zoals keermuren, dammen en/of dijken die water en/of modder tegenhouden.

Atmosferische neerslag: neerslag die meer bedraagt dan 40 mm/m² in 60 minuten of 60 mm/m² in 24 uur.

Hieraan wordt gelijkgesteld de schade die rechtstreeks het gevolg is van een overstroming.

Storm: Storm wordt gedefinieerd als wind die:

- Schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen of aan andere goederen van vergelijkbare windbestendigheid in de buurt, of een pieksnelheid bereikt van minstens 100 km/u, gemeten aan het dichtstbijzijnde KMI-station.

Goederen: Alle mobiele installaties beschreven in de bijzondere voorwaarden.

Vandalisme: Elke moedwillige daad die schade of vernieling van goederen veroorzaakt.

Burgerlijke onrust: Een gewelddadige beweging, zelfs als die niet vooraf beraamd is, van een groep opgewonden personen, gekenmerkt door wanorde of onwettige daden, zonder noodzakelijkerwijs gericht te zijn tegen de gevestigde overheid.